

Poplatky

- **každé knize** se počítají termíny vypůjčení a poplatky **zvlášť**
→ platíte pouze za ty knihy, které překročily termín pro vrácení
- prodloužit lze nejdříve **14 dní** před koncem výpůjční doby a maximálně dvakrát - tedy na **105 dní**

1. den půjčení knihy	35. den 1. prodloužení	70. den 2. prodloužení	105. den vrácení knihy
--------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

- poplatky za pozdní vrácení každý **den** prodlení **1 Kč / 1 výpůjčka**
→ férový přístup k placení pokut

5 dní před termínem	poslední den výpůjčky	20 dní po termínu	40 dní po termínu	80 dní po termínu
e-mail	e-mail	1. upomínka e-mail	2. upomínka e-mail	upomínací dopis

Rezervace

- není možné prodlužovat tituly, které mají **zamluvené** jiní čtenáři
→ dříve se k vám dostanou zamluvené knihy
- rezervovat můžete i volné knihy
→ už se nestane, že by si danou knihu někdo půjčil, než stihnete dojít do knihovny